

Püsikliendiprogramm

Püsikliendiprogrammi hüved:

- Autoteeninduses kaup ja teenused -5%
- Hooajalised püsikliendipakkumised

RAEL AUTOKESKUS PÜSIKLIENDIPROGRAMMI TINGIMUSED

1. Üldtingimused

- 1.1. Rael Autokeskus OÜ püsikliendiprogrammiga liitumiseks peab klient esitama nõuetekohase avalduse Rael Autokeskus teeninduses või internetiaadressil www.raelautokeskus.ee
- 1.2. Püsikliendiprogrammiga saab liituda isik, kes on vähemalt 18 aastane.
- 1.3. Registreerumisel on vajalik tutvuda püsikliendiprogrammi tingimustega, kinnitada nendega nõustumine ning anda nõusolek oma isikuandmete töötlemiseks. Allkirjastatud või veebivormina täidetud ja kinnitatud registreerumisavaldus ning käesolevad tingimused moodustavad lepingu, mille alusel reguleeritakse poolte suhteid ja teostatakse püsikliendiprogrammi.
- 1.4. Püsikliendiprogrammi hüvede saamiseks luuakse kliendi poolt esitatud avalduse ja andmete alusel Rael Autokeskus OÜ infosüsteemi kliendikonto.
- 1.5. Kliendil on õigus igal ajal loobuda püsikliendiprogrammis osalemisest ja võtta tagasi nõusolek oma isikuandmete töötlemiseks.
- 1.6. Püsikliendiprogrammi raames Rael Autokeskus OÜ poolt pakutavad hüved Kliendile hõlmavad mitmesuguseid sooduspakkumisi, personaliseeritud pakkumisi, teenuste ja kaupade soodustuste näol. Püsikliendiprogrammi raames saadavate soodustuste info on avaldatud internetiaadressil www.raelautokeskus.ee. Rael Autokeskus OÜ-l on õigus hüvesid omal äranägemisel täiendada, muuta või nende andmisest loobuda.

2. Isikuandmed ja nende kasutamine

- 2.1. Isikuandmete töötlemise tingimused on viidud kooskõlla Euroopa Liidu isikuandmete kaitse määrusega, millega saab tutvuda järgneval aadressil:
<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=ET>
- 2.2. Püsikliendiprogrammiga liitumiseks ja selles osalemiseks annab taotleja (edaspidi Klient) avaldusvormi allkirjastades või internetis veebitaotlusvormi täites ja seda kinnitades selge ning teadliku nõusoleku Rael Autokeskus OÜ-le enda isikuandmete töötlemiseks. Eelnimetatud nõusolekut andmata ja taotlusvormis toodud isikuandmeid esitamata jättes ei ole Kliendil võimalik püsikliendiprogrammiga liituda, selles osaleda ja selle raames pakutavaid hüvesid saada.
- 2.3. Isikuandmete vastutav töötleja on Rael Autokeskus OÜ, registrikood 12328355, Tallinna 97, 71018 Viljandi, e-post info@rael.ee

2.4. Rael Autokeskus OÜ võib volitada Kliendi andmeid töötleva teisi isikuid (edaspidi Volitatud töötleja) tingimusel, et Volitatud töötlejaga on Rael Autokeskus OÜ sõlminud lepingu, mille kohaselt on Volitatud töötleja kohustatud töödeldavaid isikuandmed hoidma konfidentsiaalsuses ja tagama isikuandmete kaitse määruses sätestatud volitatud töötlejale laienevate kohustuste täitmise. Samuti võib Rael Autokeskus OÜ Kliendi isikuandmeid avaldada isikule, kes töötleb andmeid seadusega ettenähtud kohustuse täitmiseks või isikule, kellel on selleks seaduslik õigus.

2.5. Rael Autokeskus OÜ töötleb püsikliendiprogrammi raames isikuandmeid vastavalt käesolevale lepingule ja Kliendi poolt antud nõusolekule enda isikuandmete töötlemiseks. Püsikliendiprogrammis töödeldavad isikuandmed ja nende töötlemise eesmärgid on:

Isikuandmed	Andmete töötlemise eesmärk
Eesnimi (eesnimed)	Kasutame neid andmeid Kliendi kliendikonto registreerimiseks ja kliendikontoga seotud kasutustingimuste muudatustest teavitamiseks, samuti Kliendiga kontakti võtmiseks, kui see peaks vajalikuks osutama Kliendi andmete uuendamiseks või parandamiseks, Kliendi sõiduki hoolduse ja remondi alases kommunikatsioonis ning Kliendi poolt saadetud infopäringutele vastamiseks. Kasutame seda infot ka Kliendi tuvastamiseks kaupluses. Kasutame aadresse ja postiindekseid ka statistilistel eesmärkidel ostukäitumise ja reklaami mõjuulatuse analüüsimisel.
Perekonnanimi	
Address ja postiindeks	
Telefoninumber	
E-posti aadress	Juhul, kui Klient on andnud nõusoleku kampaaniapakkumiste ja Rael Autokeskus OÜ-d puudutava info edastamiseks e-posti või SMS teel, siis kasutame neid andmeid ka nimetatu edastamiseks Kliendile.
Isikukood (sünniaeg ja sugu)	Kasutame seda infot kliendikonto loomiseks ja hiljem kassasüsteemis Kliendi tuvastamiseks. Kasutame vanust ja sugu ka statistilistel eesmärkidel ostukäitumise analüüsimisel pakutava teenuse kliendikeskemaks muutmise eesmärgil.
	Juhul, kui Klient on andnud nõusoleku kampaaniapakkumiste ja Rael Autokeskus OÜ-d puudutava info edastamiseks e-posti või SMS teel, siis kasutame seda infot eelpool kirjeldatud pakkumiste (sünnipäeva- ja tähtpäevapakkumiste) õigeaegseks edastamiseks Kliendile ning kliendiuuringute korraldamisel Kliendi valimisse kaasamiseks (näiteks, kui soovime saata kliendiuuringu vaid naistele või meestele või kindlale vanusevahemikule).
Nõusolek SMS teel saada Rael Autokeskus OÜ-ga seonduvat turunduslikku infot ja pakkumisi	Kasutame seda infot määramaks, kas tohime Kliendile saata Kliendi poolt antud telefoninumbri SMS teel turundusliku sisuga infot ja pakkumisi, samuti pakkumisi osaleda kliendiuuringutes. Kui Klient ei ole andnud

	vastavat nõusolekut, siis me ei saada Kliendi poolt antud telefoninumbrile SMS teel nimetatud infot.
Nõusolek e-posti teel saada Rael Autokeskus OÜ-ga seonduvat turunduslikku infot ja pakkumisi	Kasutame seda infot määramaks, kas tohime saata Kliendi poolt antud e-posti aadressile turundusliku sisuga infot ja pakkumisi, samuti pakkumisi osaleda kliendiuuringutes. Kui Klient ei ole andnud vastavat nõusolekut, siis me ei saada Kliendi e-posti aadressile nimetatud infot.
Ostuandmed (kuupäev, kellaaeg, tehingu liik) ja neis sisalduv info kaupade, teenuste, hindade, arvesumma, allahindluste ja makseviisi kohta	Kasutame seda infot statistilistel eesmärkidel ostukäitumise analüüsimiseks ning personaliseeritud ja personaliseerimata pakkumiste tegemiseks.
Nõusolek isikuandmete töötlemiseks	Kasutame seda infot isikuandmete töötlemise lubamiseks ja selle loa andmise tõendamiseks.
Veebis registreerumise korral IP aadress, registreerumise aeg	Kasutame seda infot isikuandmete töötlemise loa andmise tõendamiseks.
Kõik eelpool nimetatud andmed	Kasutame neid seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks ja õiguste teostamiseks.

2.6. Rael Autokeskus OÜ-l on õigus teostada profiilanalüüsi, et paremini mõista klientide ootusi ja ostukäitumist ning sellest tulenevalt pakkuda paremaid kaupu ja teenuseid ja võimaldada otseturunduse täpsemat suunamist. Püsikliendiprogrammis osalemine ilma profiilanalüüsita ei ole võimalik ning Kliendi poolt profiilanalüüsist keeldumisega kaasneb käesoleva lepingu ülesütlemine Rael Autokeskus OÜ poolt.

2.7. Rael Autokeskus püsikliendiprogrammi raames kogutud isikuandmeid säilitatakse kuni neli aastat arvestatuna viimasest müügitehingust Kliendile. Peale seda isikuandmed kustutatakse. Isikuandmed kustutatakse enne nimetatud tähtaega juhul, kui Klient teeb vastavasisulise avalduse Rael Autokeskus OÜ-le.

2.8. Kliendil on ennast puudutavate isikuandmetega kõik isikuandmete kaitse määruses sätestatud õigused:

2.8.1. taotleda juurdepääsu Kliendi puudutavatele isikuandmetele;

2.8.2. nõuda Kliendi puudutavate isikuandmete parandamist;

2.8.3. nõuda Kliendi puudutavate isikuandmete kustutamist. Nõudes Kliendi puudutavate isikuandmete kustutamist, ei ole Kliendil võimalik osaleda Rael Autokeskus püsikliendiprogrammis ja saada selle raames pakutavaid hüvesid.

2.8.4. nõuda Kliendi puudutavate isikuandmete töötlemise piiramist. Nõudes Kliendi puudutavate isikuandmete töötlemise piiramist, ei ole Kliendil võimalik osaleda Rael Autokeskus püsikliendiprogrammis ja saada selle raames pakutavaid hüvesid;

2.8.5. esitada vastuväiteid Kliendi puudutavate isikuandmete töötlemisele;

2.8.6. nõuda Kliendi puudutavate isikuandmete ülekandmist mõnele teisele andmetöötlejale. Rael Autokeskus OÜ-l on õigus keelduda isikuandmete teisele andmetöötlejale otse edastamisest, kui andmete edastamine teisele andmetöötlejale ei ole Rael Autokeskus OÜ hinnangul turvaline või vastuvõtja poolt tehniliselt teostatav;

2.8.7. võtta igal ajal tagasi nõusolek Kliendi puudutavate isikuandmete töötlemiseks. Võttes tagasi nõusoleku Kliendi puudutavate isikuandmete töötlemisele, ei ole Kliendil võimalik osaleda Rael Autokeskus püsikliendiprogrammis ja saada selle raames pakutavaid hüvesid;

2.8.8. õigus esitada Rael Autokeskus OÜ vastu kaebus Andmekaitse Inspeksioonile.

2.9. Punktides 2.8.1 kuni 2.8.7 toodud õiguste rakendamise soovi korral esitab Klient vastava(d) taotluse(d) Rael Autokeskus OÜ-le digitaalselt allkirjastatuna aadressile info@rael.ee

2.10. Kliendil on õigus igal ajal võtta tagasi nõusolek saada SMS või e-posti teel Rael Autokeskus OÜ-ga seotud turunduslikku infot ja pakkumisi (uudiskirjad) saates vastava taotluse aadressile info@rael.ee või tühistada uudiskirja tellimuse läbi uudiskirjas toodud lingi. Nimetatud nõusoleku tagasivõtmine ei piira Rael Autokeskus püsikliendiprogrammi raames pakutavaid hüvesid, kuid piirab püsikliendiprogrammi hüvede kohta info Kliendile edastamist.

2.11. Rael Autokeskus OÜ-l on õigus keelduda Kliendi isikuandmete kustutamise taotluse rahuldamisest, kui see on vajalik õigusnõude koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks seoses isikute ja vara kaitsega. Sellisel juhul on Rael Autokeskus OÜ-l õigus säilitada Kliendi isiku- ja ostuandmeid kuni neli aastat Kliendi viimasest ostutehingust, mille järgselt Kliendi isikuandmed kustutatakse.

2.12. Isikuandmete kaitse on tagatud turvameetmetega. Rael Autokeskus OÜ kohustub mitte edastama registreeritud isikuandmeid kõrvalistele isikutele.

2.13. Klient kohustub teavitama koheselt, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul Rael Autokeskus OÜ-d e-posti aadressil info@rael.ee püsikliendiprogrammiga liitumisel esitatud isiku- või kontaktandmete muutumisest.

2.14. Kõik taotlused esitab isik kirjalikult digitaalselt allkirjastatuna aadressile info@rael.ee

3. Püsikliendiprogrammis osalemisest loobumine

3.1. Püsikliendiprogrammis osalemisest loobumiseks esitab Klient aadressile info@rael.ee digitaalselt allkirjastatud avalduse.

4. Muud tingimused

4.1. Rael Autokeskus OÜ püsikliendiprogrammi tingimuste kehtiv redaktsioon on nähtav internetiaadressil www.raelautokeskus.ee Paberkandjal oleva teksti ja internetiaadressil näha oleva teksti erinevuste korral on alati kehtiv internetiaadressil nähtav tekst.

4.2. Rael Autokeskus OÜ-l on õigus ühepoolselt muuta püsikliendiprogrammi tingimusi, teavitades sellest Klienti tema poolt antud e-postiaadressil, internetiaadressil www.raelautokeskus.ee ning teeninduses, teatades sellest kaks nädalat ette. Kui Klient ei soovi jätkata püsikliendiprogrammis osalemist muudetud tingimuste kohaselt, on tal õigus esitada avaldus püsikliendiprogrammis osalemisest loobumiseks.